


УТВЕРЖДАЮ  
Министр образования и науки  
Челябинской области

  
Кузнецов А.И.

31 марта 2022 г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
**ГБПОУ «Челябинский педагогический колледж № 2»**  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах.	Актуализация информации о деятельности организации на стендах колледжа (холл 1 этажа) Обеспечение повышения качества информации	25.02.2022	Заведующий хозяйством Конева А.Г., Зам. директора по УВР Морозова О.М.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об	Актуализация информации на официальном сайте колледжа с учетом сведений о деятельности образовательной организации.	14.03.2022	Зам. директора по информатизации Миниханов Т.Ф.		

образовательной деятельности организации, размещенной на сайте.	Своевременное размещение информации на официальном сайте колледжа в соответствии с действующим законодательством		Зам. директора по информатизации Миниханов Т.Ф.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Наличие навигации внутри помещений колледжа. Наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг	01.09.2022	Директор Зайко Е.М., Заведующий хозяйством Конева А.Г.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с работниками колледжа о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога». Работа педагога-психолога колледжа с коллективом	01.04.2022	Директор Зайко Е.М., Педагог-психолог Трошина Ю.В.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с работниками колледжа о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога»	До 01.04.2022	Директор Зайко Е.М.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы работников. Наличие навигации внутри помещений колледжа	До 01.09.2022	Директор Зайко Е.М.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Разработка новых форм опросов и использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования общественности	До 01.05.2022	Зам. директора по информатизации Миниханов Т.Ф.		